

# GARANTIA DO FABRICANTE GROHE

## 1. A Garantia de Fabricante GROHE

GROHE concederá ao consumidor **final GARANTIA GROHE do fabricante por um período de 5 anos**, em conformidade com os termos e condições descritos abaixo para todos os produtos fornecidos ao consumidor final no âmbito da marca "GROHE". O consumidor final, qualquer pessoa singular ou colectiva que tenha comprado o produto e não tenha a intenção de revendê-lo e /ou instalá-lo em terceiros como parte da sua/seu trabalho profissional. Os direitos contratuais ou legais do consumidor final como contra o vendedor respectivamente e os direitos legais do consumidor final como contra o fabricante do produto não serão afectadas por esta garantia.

## 2. Serviço de Garantia

A GROHE garante os produtos sob a marca GROHE, que foram fabricados para a GROHE depois de 01 de Abril de 2012, serão livres e desembaraçados de material, fabricação, design e defeitos funcionais. Ao avaliar se um produto é defeituoso, o padrão técnico na data de fabricação do produto deve ser utilizado como base.

Defeitos que ocorram devem ser corrigidos pela GROHE, as despesas serão suportadas pela GROHE, através de - pelo critério GROHE - reparação ou substituição de novos produtos.

A reparação ou a troca de um novo produto deve - a critério da GROHE - ser realizada por um técnico especialista qualificado ou um empregado serviço GROHE.

Um produto com defeito será trocado por meio de entrega gratuita e instalação de um novo produto similar, da mesma qualidade e mesmo tipo. No caso de o produto defeituoso já não ser fabricado no momento do evento da garantia, a GROHE pode entregar um produto do mesmo valor. Após a troca, os produtos defeituosos devem passar para GROHE.

## 3. Período Garantia

**A garantia do fabricante GROHE é aplicável por um período de 5 anos a contar da data de compra do produto GROHE pelo consumidor final. A garantia será concedida por um período máximo de 6 anos a partir da data de fabricação do produto, observado o prazo de 5 anos a contar a partir da data da compra.**

O período de garantia não pode ser prorrogado por qualquer trabalho de reparação autorizada pela GROHE ou troca do produto ou de peças, nem deve começar a correr de novo. O mesmo se aplica se os termos e condições de garantia são fechados com o produto de substituição.

#### **4 . Pre-requisitos para Garantia**

Um pré-requisito para uma reclamação de garantia será a apresentação da **factura original com a data da compra, que deve indicar claramente o nome e endereço do vendedor e do local de compra.**

Além disso, as **reclamações sob esta garantia serão aceites somente se o produto estiver corretamente instalado e montado.** Isto aplica-se independentemente de a instalação ter sido executada por um instalador especialista qualificado (GROHE) ou se o consumidor final instala e monta o produto por si mesmo. Em qualquer caso, as informações técnicas do produto e as fichas técnicas emitidas pela GROHE devem ser respeitadas durante a instalação do produto.

Além disso, a fim de reivindicar a garantia do fabricante GROHE, o produto deve ser devidamente e correctamente limpo e tratado de acordo com as instruções de cuidados GROHE.

As informações técnicas do produto, as fichas técnicas e as instruções de cuidados GROHE podem ser encontradas na embalagem de venda. Podem também ser descarregados do site da GROHE sito em [www.grohe.pt](http://www.grohe.pt). **Em caso de dúvida sobre manutenção e cuidados, os colaboradores da GROHE ficaram contentes em o ajudar através dos números de telefone Sul 214 441 646 e 918 721 371 zona Norte.**

O consumidor final pode reivindicar serviços de garantia apenas se o aviso de defeito decorrente seja dado antes de reivindicar os serviços de garantia, a menos que tal notificação não seja razoável no caso em questão. Como regra geral, a primeira pessoa de contacto para notificação no contexto da garantia do fabricante GROHE será o especialista apto a quem o consumidor final compra o produto, caso contrário, um ponto de atendimento ao cliente autorizado pela GROHE ou a própria GROHE . A este respeito uma chamada para o serviço de assistência técnica da GROHE será suficiente. A notificação deve ser dada dentro de um prazo razoável após a descoberta do defeito, e em qualquer caso antes do termo do prazo de garantia.

#### **5. Exclusões de Garantia**

Reclamações que não podem ser aceites para garantia :

- se o produto não foi instalado corretamente, limpo ou reparado segundo os regulamentos válidos de água e boas práticas em geral encanamento ;
- se o defeito é imputável ao uso incorreto ou manipulação incorreta do produto;
- se o defeito ocorre devido à falta de ou a manutenção incorreta;
- se peças que não originais GROHE são usadas em/durante reparações ou manutenção do produto;
- se o defeito foi causado pelo transporte, instalação ou qualquer operação de teste do produto;
- se a superfície do produto foi riscada;

- se o produto é de exposição (ex: sala de exposições) de produto;
- se consumíveis (ex: filtros, cartuchos filtrantes, ventiladores ou baterias), ou material sujeito a desgaste (como vedantes ou mangueiras ) estão afectados;
- se o defeito foi causado por uma quebra de peças frágeis (ex: vidro ou lâmpadas);
- se o defeito ocorre devido a influências ambientais agressivas (ex: produtos químicos e produtos de limpeza), calcário ou interrupções devido ao gelo e/ou calor;
- se o defeito for causado por circunstâncias ambientais específicas (ex: excesso/ausência de pressão na linha, o excesso de tensão / subtensão na linha); ou
- se o defeito é imputável a dano intencional ou negligente do produto pelo consumidor final ou por um terceiro.

GROHE irá analisar em cada caso específico se os pré-requisitos de garantia foram atingidos ou se existem motivos de exclusão. No caso de ser realizada uma garantia, e após uma inspeção do produto realizada pela GROHE se determinar que não havia nenhum defeito ou que não havia lugar a reclamação de garantia por um dos motivos acima mencionados, a GROHE pode cobrar uma taxa de 10,00 euros acrescido de IVA, a menos que o serviço de consumidor final prove que não se poderia ter apurado com base nas circunstâncias que não havia direito a reclamação de garantia.

## **6. Diversos**

Esta garantia aplica-se no âmbito exposto e sujeito aos pré-requisitos anteriores (incluindo a apresentação de prova de compra, mesmo no caso de revenda) para cada futuro proprietário do produto.

Esta garantia será regida pelas leis da República Federal da Alemanha.

Porta Westfalica, março 2012

Grohe Deutschland Vertriebs GmbH  
Zur Porta 9  
32457 Porta Westfalica  
Alemanha

GROHE AG  
Feldmühleplatz 15  
40545 Düsseldorf  
Alemanha

## **Extensão de GARANTIA DO FABRICANTE GROHE para produtos profissionais**

### **Extensão de GARANTIA DO FABRICANTE GROHE para produtos profissionais**

A GROHE concede ao consumidor final a **GARANTIA DO FABRICANTE estendido à GROHE profissional para um período de dez anos**, de acordo com os termos e condições descritos abaixo para produtos selecionados, fornecidos ao consumidor final no âmbito da marca "GROHE PROFESSIONAL".

O consumidor final, qualquer pessoa singular ou colectiva que tenha comprado o produto e não tenha intenção de revendê-lo e ou instalá-lo em terceiros como parte do seu trabalho profissional.

Os direitos contratuais ou legais do consumidor final em relação ao respectivo vendedor e os direitos legais do consumidor final contra o fabricante do produto não devem ser afectados por esta garantia.

### **Serviço de garantia**

A GROHE garante os produtos sob a marca GROHE profissionais que foram fabricados para GROHE depois de 1 de março de 2013, estarão livres e desembaraçadas de material, fabricação, design e defeitos funcionais. Para avaliar se um produto é defeituoso, o padrão técnico da data de fabricação do produto deve ser usado como base.

Defeitos que ocorram devem ser corrigidos pela GROHE, as despesas serão suportadas pela GROHE, através de - pelo critério GROHE - reparação ou substituição de novos produtos.

A reparação ou a troca de um produto deve - a critério da GROHE - ser realizada por um técnico especialista qualificado ou um empregado serviço GROHE.

Um produto com defeito será trocado por meio de entrega gratuita e instalação de um novo produto similar, da mesma qualidade e mesmo tipo. Caso o produto defeituoso não seja fabricado no momento do evento da garantia, a GROHE pode entregar um produto do mesmo valor ou terá o direito de reembolsar o preço da porção defeituosa das mercadorias no caso de já ter sido pago.

Após a troca, os produtos defeituosos devem passar para a GROHE. A GROHE assumirá os custos para qualquer transporte do produto.

## **Período de Garantia**

**A extensão de garantia do fabricante para produtos GROHE PROFISSIONAIS selecionados será válida por um período de dez anos a contar da data de compra do produto GROHE PROFISSIONAL pelo consumidor final. A garantia é concedida por um período máximo de 11 anos a partir da data de fabricação do produto, sujeito ao período de dez anos a contar da data da compra.**

O período de garantia não pode ser prorrogado por qualquer trabalho de reparação autorizada pela GROHE ou troca do produto ou de peças, nem deve começar a correr de novo. O mesmo se aplica se os termos e condições de garantia são fechados com o produto de substituição.

## **Pré-requisitos para garantia**

Um **pré-requisito para uma reclamação de garantia será a apresentação da factura original com a data da compra , que deve indicar claramente o nome e endereço do vendedor e o local de compra.**

Além disso, as reclamações sob esta **garantia serão aceites somente se o produto estiver corretamente instalado e montado.** A instalação e manual de instruções fornecido pela GROHE devem ser observados. **A instalação deve ser feita por um instalador especialista qualificado (GROHE).** Em qualquer caso, as informações técnicas do produto e as fichas técnicas emitidas pela GROHE devem ser respeitadas durante a instalação do produto.

Além disso, a fim de solicitar a extensão garantia GROHE DO FABRICANTE PROFISSIONAL o produto deve ser devida e correctamente limpo e tratado de acordo com as instruções de cuidados GROHE .

As informações técnicas do produto , as fichas técnicas e as instruções de cuidados GROHE podem ser encontradas na embalagem de venda. Eles também estão disponíveis para download no site da GROHE sob [www.grohe.pt](http://www.grohe.pt). **Em caso de dúvida sobre manutenção e cuidados, os colaboradores da GROHE ficaram contentes em o ajudar através dos números de telefone 214 441 646 zona Sul e 918 721 371 zona Norte.**

O consumidor final pode reivindicar serviços de garantia apenas se o aviso do defeito é dada antes de reivindicar dos serviços de garantia, a menos que tal notificação não seja razoável no caso em questão. Como regra geral, a primeira pessoa de contato para notificação no contexto da extensão garantia GROHE DO FABRICANTE PROFISSIONAL será o especialista apto a quem o consumidor final compra o produto, caso contrário, um ponto de atendimento ao cliente autorizado pela GROHE ou a própria GROHE. A este respeito uma chamada para a assistência técnica GROHE será suficiente. A notificação deve ser dada dentro de um prazo razoável após a descoberta do defeito, e em qualquer caso antes do termo do prazo de garantia.

## **Exclusões da garantia**

Reclamações que não podem ser aceites para garantia :

- se o produto não foi instalado corretamente, limpo ou reparado segundo os regulamentos válidos de água e boas práticas em geral encanamento ;
- se o defeito é imputável ao uso incorreto ou manipulação incorreta do produto;
- se o defeito ocorre devido à falta de ou a manutenção incorreta;
- se peças que não originais GROHE são usadas em/durante reparações ou manutenção do produto;
- se o defeito foi causado pelo transporte, instalação ou qualquer operação de teste do produto;
- se a superfície do produto foi riscada;
- se o produto é de exposição (ex: sala de exposições) de produto;
- se consumíveis (ex: filtros, cartuchos filtrantes, ventiladores ou baterias), ou material sujeito a desgaste (como vedantes ou mangueiras ) estão afectados;
- se o defeito foi causado por uma quebra de peças frágeis (ex: vidro ou lâmpadas);
- se o defeito ocorre devido a influências ambientais agressivas (ex: produtos químicos e produtos de limpeza), calcário ou interrupções devido ao gelo e/ou cal;
- se o defeito for causado por circunstâncias ambientais específicas (ex: excesso/ausência de pressão na linha, o excesso de tensão / subtensão na linha); ou
- se o defeito é imputável a dano intencional ou negligente do produto pelo consumidor final ou por um terceiro.

GROHE irá analisar em cada caso específico se os pré-requisitos de garantia foram atingidos ou se existem motivos de exclusão. No caso de ser realizada uma garantia, e após uma inspeção do produto realizada pela GROHE se determinar que não havia nenhum defeito ou que não havia lugar a reclamação de garantia por um dos motivos acima mencionados, a GROHE pode cobrar uma taxa de 10,00 euros acrescido de IVA, a menos que o serviço de consumidor final prove que não se poderia ter apurado com base nas circunstâncias que não havia direito a reclamação de garantia.

**Diversos**

Esta garantia aplica-se no âmbito exposto e sujeito aos pré-requisitos anteriores (incluindo a apresentação de prova de compra, mesmo no caso de revenda) para cada futuro proprietário do produto.

Esta garantia será regida pelas leis da República Federal da Alemanha.

Düsseldorf, março 2013

GROHE AG  
Feldmühleplatz 15  
40545 Düsseldorf  
Germany