



Użytkowanie karty płatniczej GROHE SMART:

1. Gdzie można zamówić kartę płatniczą GROHE SMART?

Kartę płatniczą GROHE SMART można zamówić przez sklep GROHE SMART za 100 punktów SMART. Karta będzie dostarczona w przeciągu 14 dni roboczych, licząc od dnia zamówienia. Swoją kartę można następnie doładować punktami SMART w sklepie GROHE SMART i używać jej do płacenia w ponad 33 milionach sklepów na całym świecie, gdzie akceptowana jest płatność za pomocą Mastercard®

2. Kto jest upoważniony do zamówienia karty płatniczej GROHE SMART?

Kartę płatniczą GROHE SMART może otrzymać tylko i wyłącznie właściciel/dyrektor firmy instalacyjnej, będącej partnerem programu lojalnościowego GROHE SMART. Do jednego konta może być przypisana tylko jedna karta płatnicza GROHE SMART. Nie ma możliwości zamówienia dodatkowej karty dla osób, przypisanych do jednego konta SMART.

3. W jaki sposób dostarczona będzie karta płatnicza GROHE SMART oraz jak ją aktywować?

Karta płatnicza GROHE SMART zostanie dostarczona w przeciągu 14 dni roboczych. Kod PIN do karty zostanie wysłany w oddzielnym liście. Kod PIN jest tajny i nie będzie przez nas ujawniany osobom trzecim. W przypadku utraty kodu PIN konieczne jest zamówienie karty zastępczej. Szczegółowe informacje dalej w pkt. 7.

4. Gdzie akceptowana jest karta płatnicza GROHE SMART?

Karta płatnicza GROHE SMART jest akceptowana przez wszystkie punkty, oznaczone znakiem akceptacji Mastercard, z wyjątkiem następujących kategorii:

Quasi cash — firmy kredytowe

Quasi cash — hazard

Usługi towarzyskie

Automatyczne pompy
paliwowe

POI (point of interaction) — kampanie finansowe

Transakcja może być autoryzowana poprzez wprowadzenie kodu PIN lub innego kodu zabezpieczającego. W przypadku korzystania z karty w obcym kraju, sprzedawca, nie oferujący autoryzacji poprzez chip lub kod PIN, może przyjąć podpis na potwierdzeniu transakcji. Opłata transakcyjna w wysokości 4% będzie pobierana od wszystkich transakcji zagranicznych do września 2017. Należy pamiętać, iż po autoryzacji transakcje nie mogą być anulowane. Jesteś odpowiedzialny za wszystkie transakcje autoryzowane przez Ciebie, niezależnie od stosowanych metod autoryzacji. Sprzedawca nie zaakceptuje uszkodzonych kart. Zabrania się również sprzedaży lub przekazywania karty osobom trzecim.

5. Jak długo jest ważna karta płatnicza GROHE SMART?

Data ważności karty widnieje na przedniej stronie karty. Karta płatnicza GROHE SMART jest ważna przez 36 miesięcy od końca roku, w którym została wydana. Po upływie terminu przydatności karty **nie będzie możliwe jej użytkowanie, a dostęp do środków na karcie zostanie zablokowany.**

6. Kto jest odpowiedzialny za kartę płatniczą GROHE SMART?

Możemy ograniczyć lub cofnąć upoważnienie do korzystania z karty, jeśli jej użycie będzie naruszać Warunki Użytkowania, lub jeśli mamy uzasadnione powody, by zakładać, że prawomocny Użytkownik lub osoby trzecie (w tym spółki, firmy) popełniły lub potencjalnie mogą popełnić czyn karalny lub inny czyn niewłaściwy, niezgodny z Warunkami Użytkowania Karty. Użytkownik Karty jest zobowiązany do współpracy z nami lub z innym upoważnionym do tego przedstawicielem, we wszelkich niezbędnych kontrolach transakcji kartą.

Nigdy nie należy pozwalać osobom trzecim do korzystania z karty płatniczej GROHE SMART. Należy zawsze zachować swój PIN w bezpiecznym miejscu i nie ujawniać go osobom trzecim.

7. Co zrobić w przypadku zgubienia, zniszczenia lub kradzieży karty płatniczej GROHE SMART?

Użytkownik karty płatniczej GROHE SMART powinien traktować pieniądź elektroniczny na karcie tak poważnie, jak gotówkę w portfelu. W przypadku zgubienia karty lub w przypadku kradzieży, wszystkie fundusze na karcie zostaną utracone. Karta posiada pasek magnetyczny zawierający dane wymagane do korzystania z karty. Uszkodzenie tego paska magnetycznego może spowodować utratę danych, które są przechowywane. Dane te mogą być zatem utracone, jeśli pasek magnetyczny styka się z innymi polami magnetycznymi, takimi jak np. stosowane w urządzeniach kasowych w celach ochronnych przy bramkach sklepowych. Należy unikać wystawiania karty na szkodliwy wpływ środowiska.

Jeśli karta zostanie zgubiona lub skradziona, bądź wykorzystywana w celach oszustwa lub w przypadku innego rodzaju nieuprawnionego użycia karty, lub jeśli karta jest uszkodzona, działa nieprawidłowo, należy natychmiast skontaktować się z obsługą klienta, aby zablokować kartę. Obsługa klienta poprosi o podanie numeru karty i danych osobowych w celu identyfikacji jako

posiadacza karty. Za wszystkie nieautoryzowane transakcje kartami, do których dojdzie przez zgłoszeniem, odpowiada Użytkownik karty. Każda transakcja tego typu spowoduje zmniejszenie dostępnych środków na karcie. W przypadku odnalezienia lub odzyskania karty konieczne jest zawiadomienie obsługi klienta.

8. Z kim się skontaktować w przypadku reklamacji lub ogólnych pytań dotyczących karty płatniczej GROHE SMART?

Reklamacje związane z użytkowaniem karty prosimy przesyłać na adres:

Ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa.

Firma wydająca karty: Edenred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Strasse 3 C, 81669 Munich, Germany.

W razie pytań prosimy o kontakt od Poniedziałku do Piątku w godz. 9:00 – 17:00 telefonicznie pod numerem: 22 295 38 38 lub mailowy na adres: smart.pl@grohe.com

9. Jak zrezygnować z karty lub ją zablokować?

Karta zostanie natychmiast zablokowana, jeśli Użytkownik z jakiegoś powodu nie jest już uprawniony do korzystania z karty. W takim przypadku środki nie będą już dostępne. Możemy zablokować kartę w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym (i aż do rozstrzygnięcia sporu), jeśli zostały naruszone Warunki Użytkowania, lub jeśli mamy powody, aby podejrzewać, iż Użytkownik Karty użył lub zamierzał użyć karty w sposób rażąco nieuczciwy lub do celów niezgodnych z prawem lub w przypadku użycia karty przez osoby trzecie.

Gdy karta zostanie zablokowana, nie będzie już możliwości jej użytkowania. Użytkownik Karty nie będzie już w stanie jej doładować.

Użytkownik może wypowiedzieć niniejszą umowę w dowolnym czasie przez Kontakt z obsługą klienta. Po upływie terminu ważności karty, fundusze na niej zgromadzone nie będą już dostępne.

10. Dane personalne

Dane osobowe będą zbierane i przechowywane przez nas oraz naszego kontrahenta Edenred. Wszystkie obowiązujące przepisy ustawowe odnoszące się do przetwarzania danych osobowych, w szczególności Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922) oraz Europejska dyrektywa o ochronie danych 95/46 / WE, będą przestrzegane. Nie ujawniamy danych osobowych nikomu bez zgody Użytkownika, chyba że wymaga tego prawo, z wyjątkiem ujawnienia niektórych danych do naszych dostawców w celu realizacji programu oraz do celów statystycznych w odniesieniu do badań i analiz. Korzystanie z karty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego może wymagać od nas przekazywania danych osobowych do państw w celach przetwarzania transakcji. Użytkownik ma prawo do żądania informacji o przechowywanych przez nas swoich danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji, proszę skontaktować się z centrum serwisowym SMART (tel. 22 295 38 38 mail: smart.pl@grohe.com).