



Záruční list

1. Účinnost záručního listu.

Tento záruční list se vztahuje na všechny výrobky distribuované pod obchodní značkou GROHE. Zavazuje všechny spolupracovníky naší firmy k rychlému zpracování a vyřizování reklamací našich zákazníků.

2. Prohlášení k záruce

Naše výrobky odpovídají obecnému evropskému standardu techniky a příslušným normám, které se týkají zacházení s pitnou vodou a technického zařízení budov. Zaručujeme, že naše výrobky jsou vyvinuty, vyrobeny a dodávány bez závad a při běžném zacházení a montáži dle návodu k montáži a péči o baterie fungují bez závad. V případě výskytu závady se zavazujeme k rychlému řešení.

3. Záruční podmínky

3.1. Záruční lhůta trvá 5 let od data na účtu vystaveném v okamžiku koupě, resp. montáže výrobku. Bez předložení potvrzeného záručního listu nebo daňového dokladu nebude reklamáce uznána. V oblastech použití, kde jsou výrobky silně namáhány nebo hrozí poškození, poskytujeme rovněž záruku 5 let při nezbytné technické údržbě nejméně jednou za rok.

Záruční lhůta se neprodlužuje ani dodávkou náhradních dílů ani opravou výrobku.

3.2. Zjištění a vyřízení reklamace A) Záruka se vztahuje na závady funkce a povrchy výrobků, které vzniknou v důsledku výrobní vady. B) Při zjištění závady si vyhrazujeme právo rozhodování, zda závadné díly budou opraveny nebo vyměněny. C) Pokud vyřízení reklamace nemůže být uskutečněno v co nejkratším termínu dodávkou dílů nebo pokud nelze reklamovaný výrobek vůbec opravit, zavazujeme se k bezplatné výměně kompletního výrobku. D) Záruka se nevztahuje na: - úmyslné škody, škody vzniklé z nedbalosti, zanedbáním poučení v návodu k montáži a péči o baterii, nedodržením technických podmínek uvedených tamtéž, - škody vzniklé díky zanesení vršků, kartuší, termoprvků, sítěk, perlátorů a sprch vodním kamenem, - škody způsobené při odstraňování závad nepovolanými osobami nebo při použití neoriginálních náhradních dílů, - poškození chromových a barevných povrchů způsobené použitím přípravků pro úklid obsahující kyseliny a jiné agresivní nebo brusné látky. Chromové povrchy výrobků doporučujeme čistit přípravkem Grohclean nebo mýdlovou vodou s použitím jemné textilie. Kartuše baterií tvoří kompaktní jednotku, a proto nedoporučujeme do ní zasahovat. Náklady spojené s vysláním servisního technika v případě, že nebude zjištěna žádná závada, na kterou se vztahuje záruka, hradí osoba, která nárok na opravu uplatnila. V rámci podmínek záruky doporučujeme instalovat do rozvodů filtrační zařízení, např. od firmy Honeywell (hrubost síta min. 500 µm). Pro termostatické, elektronické a samouzávěrové baterie je filtrační zařízení nezbytnou podmínkou pro záruční nároky. E) V případě reklamace je potřeba uplatňovat nárok na vyřízení v místě, kde byl výrobek zakoupen, popřípadě přímo na adrese: GROHE ČR s.r.o., Antala Staška 510/38, Praha 4, 140 00 tel.: +420 277 004 192, e-mail : grohe-cz@grohe.com.

3.3. Odpovědnost za škodu způsobenou výrobkem GROHE (dle ustanovení Občanského zákoníku). Pokud dojde k poškození věci nebo újmy osobě za předpokladu, že příčinou škody byl výrobek GROHE, neodkladně uvědomte písemně Zastoupení firmy GROHE pro ČR a SR za účelem zjištění odpovědnosti. Firma GROHE přezkoumá příčiny škody a uvědomí poškozené. V případě vzniku škody nám musí být výrobek dán k dispozici za účelem provedení expertízy.

Potvrzení o prodeji produktu Grohe.....

Datum prodeje.....

Prodejce (razítko a podpis).....