



Záruka výrobce

Záruka společnosti GROHE

GROHE poskytuje koncovým zákazníkům za níže uvedených podmínek po dobu pěti let záruku GROHE vztahující se na všechny výrobky dodané koncovým zákazníkům pod značkou „GROHE“.

Koncovým zákazníkem je každá osoba, která výrobek nabyla a nemá v úmyslu jej dále prodávat a/nebo jej v rámci své výdělečné činnosti instalovat u třetích osob.

Smluvní ani zákonná práva koncového zákazníka vůči příslušnému prodejci jakož i zákonná práva koncového zákazníka vůči výrobcí výrobku nejsou touto zárukou dotčena.

Záruční podmínky

GROHE zaručuje, že výrobky značky GROHE, jsou prosté materiálových, výrobních a konstrukčních vad. Při posuzování, zda je výrobek vadný, jsou základem všeobecně uznávaná technická pravidla platná v okamžiku výroby výrobku.

GROHE vyskytující se závady odstraní na vlastní náklady podle vlastního uvážení opravou nebo dodáním nového výrobku.

Opravu nebo výměnu za nový výrobek provede podle uvážení společnosti GROHE buď kvalifikovaný specializovaný řemeslník nebo servisní spolupracovník společnosti GROHE.

Výměna vadného výrobku proběhne bezplatným dodáním a instalací nového výrobku stejného druhu, stejné kvality a stejného typu. Pokud se vadný výrobek nebude v okamžiku uplatnění záruky již vyrábět, je společnost GROHE oprávněna dodat rovnocenný výrobek. Výměnou přecházejí vadné výrobky do vlastnictví společnosti GROHE.

Náklady na případné zasilání výrobků oběma směry přebírá GROHE.



Záruka výrobce

Záruční lhůta

Záruka GROHE platí po dobu pěti let ode dne zakoupení výrobku GROHE koncovým zákazníkem.

Servisními zásahy autorizovanými společnostmi GROHE ani výměnou výrobku či jeho jednotlivých součástí se záruční lhůta neprodlužuje ani nezačíná běžet nanovo. To platí i v případě, že by se na nový výrobek měly vztahovat tyto záruční podmínky.

Předpoklady záruky

Předpokladem pro uplatnění nároku na záruku je předložení originálu účtu s datem zakoupení, na němž musí být dále jednoznačně uvedeno jméno a adresa prodávajícího a místo zakoupení.

Nároky na tuto záruku dále platí pouze tehdy, byl-li výrobek odborně nainstalován, vestavěn a obsluhován. Je nezbytné řídit se návodem k instalaci a obsluze vydaným společnostmi GROHE. Kromě toho je předpokladem také instalace v souladu s příslušnými platnými zákonnými ustanoveními. Dále je třeba v každém případě při instalaci výrobků respektovat technické informace k výrobkům a technické informační listy vydané společnostmi GROHE.

Pro uplatnění záruky GROHE je kromě toho nezbytné řádně výrobek čistit a pečovat o něj v souladu s návodem k péči vydaným společnostmi GROHE a obsluhovat jej v souladu s návodem k obsluze.

Technické informace k výrobku, technické informační listy a návod k péči vydaný společnostmi GROHE se nachází v balení výrobku. Současně jsou tyto materiály na internetových stránkách GROHE www.grohe.cz k dispozici ke stažení. S dotazy ohledně údržby a péče dále rádi pomohou i pracovníci servisní organizace GROHE na telefonním čísle +420 277 004 190.

Koncový zákazník může o uplatnění záruky požádat jedině tehdy, jestliže vzniklou vadu před žádostí o uplatnění záruky předvede, pokud takové předvedení není ve výjimečném případě neúnosné. První kontaktní osobou pro toto předvedení je v rámci záruky GROHE vždy odborný řemeslník/prodejce, od něhož koncový zákazník výrobek získal, jinak je to středisko služeb zákazníkům zplnomocněné společnostmi GROHE nebo společnost GROHE sama. K tomu postačuje telefonát na servisní organizaci GROHE. Předvedení musí proběhnout během přiměřené doby po zjištění vady, v každém případě však před uplynutím záruční lhůty.

Záruka výrobce

Výjimky ze záruky

Nároky na záruku jsou vyloučeny zejména v případech, kdy

- instalace, péče, údržba nebo opravy výrobku nebyly prováděny odborně,
- lze za příčinu považovat běžné opotřebení výrobku,
- lze vadu vysvětlit chybnou obsluhou nebo chybnou manipulací s výrobkem,
- se vada vyskytne v důsledku neprováděné nebo chybné údržby,
- byly při opravách či údržbě výrobku použity jiné než originální náhradní díly GROHE,
- byla vada způsobena chybou při přepravě, vestavbě nebo případném zkušebním provozu výrobku,
- je povrch poškrábaný,
- se jedná o výrobek z výstavy nebo o předváděcí kus,
- jde o spotřební materiál (jako například filtry, filtrační vložky, perlátory nebo baterie) nebo o těsnicí materiál (jako například těsnění nebo hadice),
- byla vada způsobena rozbitím křehkých částí (jako například skla nebo žárovky),
- vada vznikla kvůli agresivním vnějším vlivům (jako například chemikáliím nebo čistícím prostředkům), vápenatým usazeninám nebo poškození ledem a/nebo vápenatými částicemi,
- vada vznikla jako důsledek zvláštních místních podmínek (jako například příliš vysokého nebo nízkého tlaku v potrubí, přepětí nebo podpětí v síti), nebo
- lze vadu považovat za důsledek úmyslného poškození výrobku nebo poškození výrobku z nedbalosti koncovým zákazníkem nebo třetí osobou.

GROHE v každém konkrétním případě prověří, zda jsou splněny podmínky záruky a zda se nevyskytují případné okolnosti vylučující plnění záruky. Pokud jsou vneseny nároky na plnění záruky a GROHE při prověřování výrobku zjistí, že výrobek nevykazuje žádnou vadu nebo že plnění záruky z některého z výše uvedených důvodů není možné, je společnost GROHE oprávněna účtovat servisní poplatek ve výši nákladů spojených s takovou reklamací. Servisní poplatek se neúčtuje v případě, kdy zákazník prokáže, že nemohl vědět o okolnostech znemožňujících plnění záruky. Pokud ovšem dojde k odstranění závady i mimo rámec plnění záruky, naúčtuje se provedený zásah podle skutečných nákladů (materiál, personální náklady, doprava).

Pure Freude an Wasser



Záruka výrobce

Závěrečná ustanovení

Tato záruka platí ve výše uvedeném rozsahu a za výše uvedených podmínek (včetně předložení dokladu o koupi, a to i v případě postoupení výrobku dalšímu majiteli) pro každého budoucího majitele výrobku.

Tato záruka podléhá právu České republiky a Slovenské republiky.

Praha, březen 2013

Grohe ČR s.r.o.
Antala Staška 510/38
140 00 Praha 4
Česká republika